

جدول المحتويات

ملحوظة لمستعملي الدليل

تصدير

تمهيد

الجزء الأول: مقدمة دليل التدريب

الفصل الأول: مقدمة

ألف- الحاجة إلى دليل التدريب

باء- المستفيدون المستهدفون

جيم- الأهداف

دال- تعريف المصطلحات الرئيسية

1- "حقوق الإنسان" و"القانون الإنسان الدولي"

2- "الرصد"

3- "تقصي الحقائق"

4- "المراقبة"

5- "انتهاكات حقوق الإنسان" و "مخالفات حقوق الإنسان"

6- "موظف حقوق الإنسان"

الجزء الثاني: السياق المحلي والمعايير الدولية

الفصل الثاني: السياق المحلي

التذييل 1 للفصل الثاني- الإطار القطري لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

الفصل الثالث: القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الإنساني

المنطبقان: الإطار

ألف-مقدمة

باء- الأثر القانوني لصكوك قانون حقوق الإنسان والقانون الإنساني

جيم- أهمية المعايير الدولية

1- تحديد الولاية من خلال ميثاق الأمم المتحدة والمعاهدات الأخرى والمعايير ذات

الصلة

أ-ميثاق الأمم المتحدة

ب- الشريعة الدولية لحقوق الإنسان

ج- العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية

د- العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية

هـ- المعاهدات المتخصصة

و- هيئات المعاهدات

ز-صكوك الأمم المتحدة غير التعاقدية ذات الصلة

ح- معاهدات وصكوك الأمم المتحدة الأخرى

- ط- اتفاقيات جنيف وبروتوكولاتها
 ي- الحدود المقيدة للحقوق
 ك- حالات الطوارئ والتضييق
 ل- انطباق القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الإنساني
 م- المعيار الأكثر حماية
 ن- الحماية الإقليمية لحقوق الإنسان
 2- اتصال المعايير الدولية بهوية عملية حقوق الإنسان الميدانية وفعاليتها
 أ- الطابع الدولي للعملية
 ب- فائدة المعايير الدولية

الفصل الرابع: نبذة عامة عن معايير القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الإنساني

- ألف-مقدمة
 باء- حق الفرد في عدم حرمانه من الحياة تعسفا
 1- المعايير الدولية
 أ- القانون الدولي لحقوق الإنسان
 ب- القانون الإنساني الدولي
 2- انتهاكات الحق في عدم الحرمان من الحياة تعسفا
 أ- الإعدام التعسفي
 ب- تقصي حالات الإعدام التعسفي
 ج- الحدود التي تقيد استعمال القوة من جانب مسؤولي الحكومة لمنع حالات الإعدام التعسفي
 د- إبادة الأجناس
 هـ- محاولة الإعدام التعسفي
 و- التهديدات بالموت
 جيم- الحق في السلامة الشخصية
 1- المعايير الدولية
 أ- القانون الدولي لحقوق الإنسان
 ب- القانون الإنساني الدولي
 2- انتهاكات الحق في السلامة الشخصية
 أ- التعذيب
 ب- المعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة
 دال- حق الفرد في الحرية والأمن على شخصه
 1- المعايير الدولية
 2- انتهاكات حق الفرد في الحرية والأمن على شخصه
 أ- الاحتجاز التعسفي
 ب- الاختفاء القسري
 هاء- الحقوق في مجال إدارة شؤون القضاء

- 1- المحاكم
 - 2- أعضاء النيابة
 - 3- المحامون
 - 4- الموظفون المكلفون بإنفاذ القوانين
 - 5- حقوق الإنسان أثناء التحقيقات الجنائية والتوقيف والاحتجاز
 - 6- الحق في محاكمة نزيهة
 - 7- معايير حماية السجناء
 - 8- التدابير غير الاحتجازية
 - 9- إدارة شؤون قضاء الأحداث
 - 10- حقوق الأقليات وغير المواطنين واللاجئين
 - 11- حقوق الإنسان الخاصة بالمرأة في مجال إدارة شؤون القضاء
 - 12- حماية الضحايا وسبل إنصاف ضحايا الجريمة وإساءة استعمال السلطة
 - 13- إدارة شؤون القضاء في حالات الطوارئ
 - 14- الإحضر أو الحق في الحماية أو وسائل الانتصاف المشابهة
 - 15- دور المحاكم في حماية الحقوق الاقتصادية والاجتماعية
- واو- حرية الرأي والتعبير
زاي- حرية الاشتراك في الجمعيات وحرية التجمع
حاء- حرية التنقل والإقامة
طاء- حق التملك
ياء- الحق في السكن وغيره من الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية
كاف- حقوق اللاجئين والمشردين داخليا
- 1- اللاجئون
 - 2- المشردون داخليا
- لام- حقوق الإنسان الخاصة بالمرأة
ميم- حقوق الأقليات
نون- حقوق الطفل
سين- الحق في معاملة غير تمييزية
عين- الحق في التنمية
فاء- مبادئ عدم الإفلات من العقاب
صاد- معايير حقوق الإنسان الدولية الأخرى

الجزء الثالث: وظيفة الرصد

الفصل الخامس: المبادئ الأساسية للرصد

- ألف- مقدمة
باء- الرصد باعتباره طريقة لتحسين حماية حقوق الإنسان
جيم- لا تسبب ضررا
دال- احترام الولاية

هاء- اعرف المعايير
واو- التحلي بحسن التقدير
زاي- التمس المشورة
حاء-احترم السلطات
طاء-المصادقية
ياء-السرية
كاف- الأمن
لام- افهم البلد
ميم-الحاجة إلى الاتساق والمثابرة والصبر
نون- الصحة والدقة
سين- عدم التحيز
عين- الموضوعية
فاء-الحساسية
صاد- النزاهة
قاف- المهنية
راء-الظهور بوضوح

الفصل السادس: تحديد الجهود وترتيب أولوياتها في صدق انتهاكات حقوق الإنسان

ألف-عملية تقرير الحقوق التي تعرضت للانتهاك
باء- عملية تقرير الحقوق المستهدفة

الفصل السابع: جمع المعلومات

ألف-عملية جمع المعلومات
باء- إقامة اتصالات وإرساء تواجد في المجتمع
جيم-جمع الشهادات
دال- تلقي الشكاوى
هاء-التحقق من المعلومات
واو-تحليل المعلومات
زاي-تقييم الشهادات المباشرة
حاء-أشكال المعلومات الأخرى
طاء-أدلة الملاحقة الجنائية

الفصل الثامن: إجراء المقابلات

- ألف- مقدمة
- باء-تحديد الأشخاص لإجراء المقابلات
- 1-تحديد هوية الشهود
 - 2- حماية الشهود
- جيم- التحضير للمقابلة
- 1- من سيجري المقابلة
- أ- عدد القائمين بإجراء المقابلة
- ب- المهارات اللغوية
- ج- الفروق الثقافية
- 2- المترجمون الشفويون
 - 3- الموقع والخصوصية
 - 4- تسجيل المقابلة
 - 5- البحث التحضيري
- دال- الشروع في إجراء المقابلة
- هاء- المقابلة
- 1- السرد
 - 2- طرح أسئلة المحددة
- واو-اختتام المقابلة واستمرار الاتصال
- زاي-تقرير المقابلة
- 1-إعادة بناء المقابلة
 - 2- تقييم الموثوقية
- حاء- متابعة التحقيق
- 1- التحقق من المعلومات والوثائق والتثبت من صحتها
 - 2- حالات المتابعة
- طاء-إجراء مقابلات مع "الجماعات الخاصة" أو الأفراد ذوي السمات الخاصة
- 1-ضحايا التعذيب
 - 2-النساء
 - 3-اللاجئون والمشردون الآخرون
 - 4-الأطفال
 - 5-سكان المناطق الريفية
 - 6-مجتمعات السكان الأصليين
 - 7-الفئات الأقل دخلا
 - 8-مسؤولو الحكومة ومرتكبو الانتهاكات المشتبه فيهم

الفصل التاسع: الزيارات إلى المحتجزين

- ألف-مقدمة وتعريفات
- باء- المعايير الدولية المتصلة بالاحتجاز ومعاملة المحتجزين
- 1- المعايير المنطبقة بصفة عامة

- أ- عدم التمييز
ب- حظر التعذيب والمعاملة أو العقوبة القاسية أو غير الإنسانية أو المهينة
ج- الظروف المادية للاحتجاز
د- الدين والثقافة والتعليم
هـ- الإشراف على أماكن الاحتجاز
- 2- المعايير المنطبقة بصفة خاصة على المحتجزين قبل المحاكمة
أ- افتراض البراءة
ب- الفصل بين الفئات
ج- حظر التوقيف التعسفي
د- الإبلاغ بأسباب التوقيف والتهم
هـ- إمكانية الوصول إلى القضاء
و- أماكن الاحتجاز
ز- الاتصال بمحام
ح- الاتصال بالعالم الخارجي
ط- حق الشخص في عدم إجباره على الشهادة ضد نفسه
ي- الحق في محاكمة منصفة
- 3- المعايير المنطبقة بصفة خاصة على الاحتجاز الإداري
4- المعايير المنطبقة على المرأة
5- المعايير المنطبقة على الأحداث
جيم- الزيارات العامة لمرفق الاحتجاز
1- تعريف الشروط المسبقة والأهداف
2- اختيار موظفي حقوق الإنسان لزيارة أماكن الاحتجاز
3- دخول مرفق الاحتجاز والإعلان سلفاً عن الزيارة
4- مقابلة مدير مرفق الاحتجاز لإجراء مناقشة أولية
5- إجراء مقابلات مع المسؤولين الآخرين
6- قائمة المحتجزين وجدول المناوبات
7- زيارة المرفق بأكمله
8- إجراء مقابلات مع المحتجزين
9- مقابلة المدير قبل المغادرة
10- المتابعة وتقديم التقارير
11- زيارات المتابعة
- دال- الزيارات المركزة لمرفق الاحتجاز
1- تحديد الأهداف
2- الاختلافات عن الزيارة العامة
هـ- التنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر
واو- المراجع الأخرى.....
- التذييل 1 للفصل التاسع- التقرير الموجز بعد زيارة مرفق الاحتجاز.....
التذييل 2 للفصل التاسع- التقرير بعد زيارة مرفق الاحتجاز.....
التذييل 3 للفصل التاسع- الخطوط التوجيهية للتنسيق في الميدان بين مندوبي اللجنة الدولية للصليب الأحمر وبين الموظفين الميدانيين لعملية حقوق الإنسان الميدانية في

الفصل العاشر: رصد وحماية حقوق الإنسان الخاصة باللاجئين و/أو المشردين داخليا الذين يعيشون في المخيمات

ألف- مقدمة

باء-نبذة عامة عن حالة حقوق الإنسان الخاصة باللاجئين والمشردين داخليا الذين يعيشون في المخيمات

1- بعض العوامل الرئيسية التي تقرر حالة حقوق الإنسان في المخيمات

2- حقوق الإنسان الرئيسية المعرضة للخطر

3-العيش في مخيم للاجئين أو المشردين داخليا

4-السمات المميزة لرصد وحماية حقوق الإنسان في المخيمات

جيم- دور عملية حقوق الإنسان وأهدافها وحدودها فيما يتعلق باللاجئين والمشردين داخليا في المخيمات

1- التصدي لحالة حقوق الإنسان الخاصة باللاجئين والمشردين داخليا

أ-الرصد

ب-اتخاذ الإجراءات

2- التصدي لقضايا حقوق الإنسان خارج المخيمات والتي يمكن للاجئين

والمشردين داخليا تقديم معلومات مفيدة عندها

3- منهجية زيارة المخيمات

دال- المعايير الدولية وحماية اللاجئين

1- تعريف "اللاجئ"

2- تقرير وضع اللاجئ

3- حق التماس ملجأ ومبدأ عدم الرد

4-المعايير الدنيا لمعاملة اللاجئين

5- الاستعانة بالعهد الخاص بالحقوق المدنية والسياسية لحماية اللاجئين

هاء- المعايير الدولية المتصلة بالمشردين داخليا

1- تعريف

2- حقوق الإنسان العامة والحماية المكفولة بموجب القانون الإنساني

3- المبادئ التوجيهية بشأن التشرّد الداخلي

واو- التنسيق مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والوكالات المعنية الأخرى

زاي- جمع المعلومات الأساسية

حاء- زيارة المخيم: تحديد الأفراد وإجراء مقابلات شخصية معهم

طاء- رصد الأوضاع في المخيم

1-نظم التوزيع

2- موقع المخيم المادي وطبيعته

3- تسهيلات الصحة

4- الجماعات الضعيفة ومشاكل الاعتداء الجنسي

5- المساعدة النفسية والرفاه الاجتماعي

6- إمكانية الحصول على التعليم

ياء-خاتمة

التذييل 1 للفصل العاشر-مقدمة مختصرة عن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

التذييل 2 للفصل العاشر-مبادئ توجيهية بشأن المشردين داخليا

الفصل الحادي عشر: رصد وحماية حقوق الإنسان الخاصة بالعائدين والمشردين داخليا

ألف-مقدمة

باء-نبذة عامة عن حالة حقوق الإنسان الخاصة بالعائدين والمشردين داخليا

1- تعريف المصطلحات

أ- اللاجئ

ب-العائد

ج-المشردون داخليا

2-المشاكل التي تواجه العائدين والمشردين داخليا

أ-العائدون

ب- المشردون داخليا

ج- العوامل المؤثرة على حقوق الإنسان الخاصة بالعائدين والمشردين

داخليا

3- الحماية القانونية لحقوق الإنسان الخاصة بالعائدين والمشردين داخليا

أ- صكوك حقوق الإنسان الدولية

ب- قانون اللاجئين

ج- المبادئ التوجيهية بشأن التشرد الداخلي

4-أهداف عملية حقوق الإنسان الميدانية ودورها في حماية حقوق الإنسان

الخاصة بالعائدين والمشردين داخليا

جيم- التهديدات الخاصة التي يتعرض لها العائدون واستجابة القانون الدولي

1- التمييز

2- الحياة والأمن الشخصي

أ-التهديدات للحياة

ب- حالات الاختفاء القسري

ج- المفقودون والمتوفون

د- استعمال الألغام الأرضية والأجهزة المشابهة

هـ- أعمال العنف الأخرى وسوء المعاملة بما في ذلك التعذيب

3- الحرية الشخصية

4- الحقوق الاجتماعية والاقتصادية

أ- الغذاء والماء والإسكان

- ب- خدمات الصحة
ج- إتاحة الوصول إلى الممتلكات
د- العمل
هـ- الحق في التعليم
- 5- القيود على التنقل
أ- تنقل الشخص داخل بلده
ب- مغادرة الشخص لبلده والتماس اللجوء
6- متطلبات وثائق تحقيق الهوية
7- جمع شمل الأسرة
8- اللغة والثقافة
9- حرية التجمع
10- المشاركة في الشؤون الحكومية والشؤون العامة
- دال- الجماعات الضعيفة
1- النساء
2- الأطفال
3- كبار السن والمعوقون
هـاء- عملية حقوق الإنسان الميدانية: الإعداد للعودة
1- جمع المعلومات
أ- المعلومات عن العائدين والمشردين داخليا
ب- المعلومات عن منطقة العودة
ج- تكوين صورة عامة
2- العمل في إطار الاتفاقات الخاصة
3- التشاور مع الحكومة ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وغيرهما
4- الأنشطة الأخرى للإعداد للعودة
واو- عملية حقوق الإنسان الميدانية: الأنشطة أثناء عودة المشردين
1- حق العودة و "عدم الرد" والعودة الطوعية
أ- "حق العودة" في القانون الدولي لحقوق الإنسان
ب- "عدم الرد" و "العودة الطوعية"
2- أنواع العودة
3- الحالة في البلد الأصلي/المنطقة الأصلية التي تتم فيها العودة
4- الأنشطة أثناء العودة
زاي- عملية حقوق الإنسان الميدانية: الأنشطة بعد العودة
1- رصد الآليات التي تسهم في حماية العائد/المشرد داخليا
2- رصد إعادة الاندماج
3- الرصد الفعال يستلزم إجراء اتصالات منتظمة مع المصادر في المجتمع
4- اتخاذ الإجراءات
5- متى ينتهي خضوع العائد/المشرد داخليا لرصد معين؟
أ- الحالة
ب- الوقت
حاء- عملية حقوق الإنسان الميدانية: هيكل العمل مع العائدين والمشردين داخليا

- 1- وحدة أو مركز تنسيق العائدين/المشردين داخليا
- 2- المكاتب والموظفون المحليون
- 3- الاستعدادات الخاصة بالامدادات
- 4- التنسيق والتعاون مع المنظمات الأخرى
- أ- تقاسم المعلومات
- ب- اختيار الأشخاص لأداء المهام
- ج- إنشاء هياكل مشتركة

طاء- استنتاجات

التذييل 1 للفصل الحادي عشر- مذكرة التفاهم بين عملية حقوق الإنسان الميدانية في رواندا ومفوضية شؤون اللاجئين بشأن رصد العائدين

الفصل الثاني عشر: حقوق الأطفال

ألف- لماذا يحظى الأطفال بمجموعة من حقوق الإنسان الخاصة بهم؟

- 1- الأطفال هم موضوع الحقوق
- 2- الأطفال يختلفون عن الكبار في تأثرهم بنفس الانتهاكات
- 3- حقوق الأطفال، باعتبارهم أفراداً، ترتبط ارتباطاً وثيقاً بحقوق الأشخاص الآخرين
- 4- ضعف الأطفال

باء- حماية الأطفال بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الإنساني

1- اتفاقية حقوق الطفل

أ- نظرة عامة على الاتفاقية

ب- أحكام الاتفاقية

ج- لجنة حقوق الطفل

د- الانطباق

2- البروتوكولات الاختيارية الملحقه باتفاقية حقوق الطفل

أ- البروتوكول الاختياري الخاص باشتراك الأطفال في النزاع المسلح

ب- البروتوكول الاختياري الخاص ببيع الأطفال واستغلالهم في البغاء وفي المواد الخليعة

3- حماية الأطفال بموجب اتفاقيات جنيف وبروتوكليها الإضافية

4- صكوك حقوق الإنسان الأخرى الخاصة بالأطفال

أ- صكوك قضاء الأحداث

ب- اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم 182 بشأن حظر أسوأ أشكال عمل الأطفال والعمل الفوري للقضاء عليها.

ج- الميثاق الأفريقي لحقوق ورفاه الطفل (1990)

د- قرارات مجلس الأمن

هـ - النظام الأساسي للمحكمة الجنائية الدولية

و- المبادئ التوجيهية بشأن التشرد الداخلي

5- بعض آليات الأمم المتحدة المفيدة

أ- الآليات التقليدية: هيئات رصد المعاهدات

- ب- الآليات غير التقليدية: الإجراءات الخاصة
 جيم-دمج حقوق الأطفال في عمليات حقوق الإنسان الميدانية ووضع استراتيجية
 1- بعض قرارات الإدارة المتعلقة بعمل العمليات في مجال حقوق الطفل
 أ- تفسير ولاية العملية
 ب- الهيكل (المنهجي)
 2- الاختصاصات الأساسية
 3- قائمة مرجعية بحقوق الطفل لموظفي حقوق الإنسان- وضع استراتيجية
 دال- بعض أمثلة استراتيجيات حقوق الإنسان العريضة
 1- تقوية تأثير الأنشطة الراهنة للعملية على حقوق الطفل
 2- دعم عمل الشركاء
 3- الاعتماد على عملية تقديم التقارير عن تنفيذ اتفاقية حقوق الطفل
 هاء- الرصد وتقديم التقارير عن احترام حقوق الأطفال
 1- الرصد-تحديد الأولويات في حالة حقوق الطفل
 أ- ما هي معايير حقوق الطفل؟
 ب- الاعتراف بأهمية "الوقت" و"الضعف"
 ج- الاستعانة بالخطوط التوجيهية بشأن تقديم تقارير عن اتفاقية حقوق
 الطفل باعتبارها
 دعما للرصد والتحليل
 2- تقديم تقارير عن احترام حقوق الأطفال
 واو- العمل مع الأطفال
 1- كيف يختلف الاتصال بالأطفال عن الاتصال بالكبار؟
 2- القضايا الثقافية في الاتصال بالأطفال
 3- اللغة والاستعانة بالمرجمين الشفويين
 4- الاتصال في سياق التشرد
 5- توفير موقع وبيئة ملائمين
 6- الاتجاه والنهج
 7- مساعدة الأطفال على التعبير عن أنفسهم
 8- عندما يصاب الأطفال بالاكتئاب
 التذييل 1 للفصل الثاني عشر- مصادر المعلومات الأخرى

الفصل الثالث عشر: مراقبة المحاكمة ورصد إدارة شئون القضاء

- ألف- مقدمة
 باء- المعايير الدولية للمحاكمات المنصفة
 جيم- أهداف مراقبة المحاكمة ورصد إدارة شئون القضاء
 دال- اختيار المحاكمات
 هاء- اختيار موظفي حقوق الإنسان للعمل كمراقبين للمحاكمات واختيار المؤهلات
 واو- إبلاغ السلطات بالمراقبة
 زاي- الإفادة بالمعلومات والبحث قبل المراقبة

حاء- المترجمون/المترجمون الشفويون
طاء- البيانات العامة قبل وأثناء وبعد المراقبة
ياء- ترتيبات السفر والمعيشة
كاف- الاتصالات والمقابلات بعد الوصول إلى مكان المحاكمة
لام- إمكانية الوصول إلى ملف (دوسيه) المحاكمة
ميم- الجلوس في قاعة المحكمة والتقديم في المحكمة وتدوين الملاحظات
نون- مواعيد تقديم تقرير المراقب وإعدادها وجوهرها
سين- مراقبة المحاكمة مقترنة بعمليات الرصد الأخرى
التذييل 1 للفصل الثالث عشر- قائمة مرجعية: عناصر المحاكمة المنصفة

الفصل الرابع عشر: مراقبة الانتخابات

ألف-مقدمة
باء- المعايير الدولية للانتخابات الحرة والنزيهة
1- المشاركة في الحكم وعدم التمييز
2- الحقوق الأساسية
جيم- أهداف مراقبة الانتخابات
دال- اختيار موظفي حقوق الإنسان للعمل كمراقبين للانتخابات
هاء- مدة المراقبة
واو- إخطار السلطات بالمراقبة
زاي- الاتصالات والمقابلات
1- قضايا حقوق الإنسان الرئيسية
2- الجماعات المعنية
3- البنية الأساسية الوطنية
حاء- السفر
طاء- رصد الانتخابات
1- رصد الاستعدادات السابقة للانتخابات وفترة الحملة الانتخابية
أ- وضع قانون وإجراءات للانتخابات
ب- رصد إدارة شؤون الانتخابات
ج- رصد التسجيل
د- رصد توعية المواطنين
هـ- رصد وسائل الإعلام
2- رصد التصويت
3- رصد عد الأصوات
4- رصد النتائج والمتابعة
التذييل 1 للفصل الرابع عشر - الخطوط التوجيهية لمساعدة ورصد ومراقبة الانتخابات

الفصل الخامس عشر: رصد المظاهرات والاجتماعات العامة

ألف-مقدمة

باء- المعايير الدولية لحرريات التجمع والاشترك في الجمعيات والتعبير
جيم- معايير استعمال القوة من جانب الموظفين المكلفين بإنفاذ القوانين
دال-تحديات رصد المظاهرات

- 1-الغرض من رصد المظاهرات
- 2- قبل المظاهرة
- 3- أثناء المظاهرة
- 4-بعد المظاهرة

الفصل السادس عشر: الرصد أثناء فترات النزاع المسلح

ألف- مقدمة

باء- تقرير وجود نزاع مسلح وتصنيفه

- 1-القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الإنساني في فترات النزاع المسلح
- 2-أنواع النزاعات المسلحة
أ-النزاع المسلح الدولي
ب-النزاع المسلح غير الدولي
- جيم-العوامل المؤثرة على الرصد في فترات النزاع المسلح
- دال-رصد تجاوزات حقوق الإنسان من جانب جماعات المعارضة المسلحة والاتصال بهذه الجماعات

- 1- تفادي الاعتراف بجماعات المعارضة المسلحة
- 2-الشفافية
- 3-الحفاظ على عدم التحيز
- 4-تقييم الشواغل الأمنية
- 5-تفادي التدخل في المنظمات الإنسانية الأخرى
- 6-فهم هيكل الفاعلين غير الحكوميين
- 7- توضيح الولايات والأهداف
- 8- المشاركة في أنشطة التعزيز
- 9- تحديد الحجج المقنعة
- 10-التوفيق بين الرصد وبين الجهود الأخرى
- 11- الوساطة

التذييل 1 للفصل السادس عشر- الاتفاق بشأن القواعد الأساسية بين الحركة الشعبية/الجيش الشعبي لتحرير السودان وعملية خط الحياة للسودان

الفصل السابع عشر: رصد الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية

ألف- مقدمة

باء- ملخص الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية

1- ميثاق الأمم المتحدة

2- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان

3- العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية

أ- طبيعة التزامات الدول بموجب العهد

ب- الحقوق التي يضمنها العهد

4- الإعلان الخاص بالحقوق في التنمية

جيم- نهج لرصد الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية في العمليات الميدانية

1- عواقب انتهاكات الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية

2- التدابير التي يمكن أن تتخذها عملية حقوق الإنسان الميدانية

3- مساعدة الحكومة على تقييم الاحتياجات والوفاء بها

4- حالات الاختبار

5- أفكار خاطئة شائعة عن الحقوق الاقتصادية والاجتماعية

الفصل الثامن عشر: خلفية عن معايير الرصد الخاصة بالأمم المتحدة

ألف- مقدمة

باء- تطور معايير الرصد الخاصة بالأمم المتحدة

جيم- معايير الرصد التي تطبقها جهات غير الأمم المتحدة

الجزء الرابع: المتابعة وتقديم التقارير

الفصل التاسع عشر: المتابعة والتماس الإجراءات التصحيحية

ألف- مقدمة

باء- الإعداد للمتابعة على الصعيدين المحلي والوطني

جيم- الخطوات الأولية على الصعيد المحلي

1- اختيار السلطة المناسبة التي يتم مخاطبتها

2- تنسيق المتابعة مع المنظمات الأخرى

أ- عمليات حفظ السلام

ب- منسق الأمم المتحدة المقيم

ج- مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

د- منظمة الأمم المتحدة للطفولة

هـ- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

- و- المنظمة الدولية للهجرة
ز- برنامج الأغذية العالمي
ح- منظمة الصحة العالمية
ط- منظمة العمل الدولية
ي- المنظمات الإقليمية
ك- المنظمات غير الحكومية
- 3- تقرير المعلومات التي يتم تقديمها إلى السلطات
4- تخطيط الاجتماع مع سلطة معينة
5- إجراء اللقاء نفسه
أ- التقديم
ب- تناول السبب الرئيسي للزيارة
6- التصدي للمشكلة من خلال رسالة مكتوبة
دال- إحالة المشكلة إلى مستوى أعلى
هـ- الاتصالات مع وسائل الإعلام
واو- المتابعة الأطول أجلا
زاي- مزيد من المتابعة الطويلة الأجل: لجان إثبات الحقيقة والمحاكم
- 1- المحاكم الدولية
2- لجان إثبات الحقيقة
حاء- التصدي لحالة حقوق الإنسان من خلال آليات الأمم المتحدة
1- مجلس الأمن
2- الجمعية العامة
3- المجلس الاقتصادي والاجتماعي
4- لجنة حقوق الإنسان
أ- المقررون القطريون
ب- الإجراءات الخاصة بمواضيع محددة
5- اللجنة الفرعية لمنع التمييز وحماية الأقليات
6- اللجنة المعنية بمركز المرأة
7- هيئات المعاهدات
أ- الالتزامات بتقديم التقارير
ب- إجراءات الشكاوى الفردية
8- مفوضية حقوق الإنسان

الفصل العشرون: تقديم التقارير عن حقوق الإنسان

- ألف- مقدمة
باء- المبادئ العامة لإعداد تقارير حقوق الإنسان
1- الصحة والدقة
2- عدم الإبطاء
3- التوجه نحو اتخاذ إجراءات

جيم- التقارير الداخلية في العمليات الميدانية لحقوق الإنسان

1- التقارير الدورية

2- التقارير الطارئة

3-تقارير المقابلات

أ- استعمال نموذج المقابلة

ب- محتويات تقرير المقابلة

4- تقارير الوقائع

دال- التقارير الخارجية

1- التقارير الموجهة للمقر

2- إعداد التقارير المقدمة إلى هيئات وآليات الأمم المتحدة

أ- هيئات الأمم المتحدة

ب- آليات الأمم المتحدة

3- التقارير المقدمة إلى الحكومة

4-كتابة واستخدام نماذج التقارير

التذييل 1 للفصل العشرين-نموذج استبيان- مقابلة

التذييل 2 للفصل العشرين- نموذج تقرير دوري

التذييل 3 للفصل العشرين- نموذج تقرير حالة طوارئ

التذييل 4 للفصل العشرين- نموذج تقرير واقعة

التذييل 5 للفصل العشرين- المقررون الخاصون والممثلون الخاصون والأفرقة العاملة والإجراءات الخاصة الأخرى

الفصل الحادي والعشرون: التوفيق والوساطة في الميدان

ألف-مقدمة

باء-العناصر الأساسية لعملية الوساطة

الجزء الخامس: موظف حقوق الإنسان

الفصل الثاني والعشرون: المعايير المنطبقة على موظفي حقوق الإنسان وغيرهم من العاملين في الأمم المتحدة

ألف- مقدمة

باء- مدونات قواعد السلوك السابقة لموظفي الأمم المتحدة في الموقع

جيم- مدونة قواعد السلوك لموظفي حقوق الإنسان

- 1- احترام معايير حقوق الإنسان
- 2- احترام مبادئ رصد حقوق الإنسان
- 3- احترام السكان المحليين والعادات المحلية
- 4- العلاقات بين المكاتب
- 5- مدونة قواعد السلوك لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

الفصل الثالث والعشرون: الإجهاد والصدمات المنتقلة عن الآخرين وتلاشي الأمل

- ألف-مقدمة
- باء- الشعور بالصدمة الثانوية
 - 1- الأعراض
 - 2- العوامل المساهمة
 - 3-المنع

الفصل الرابع والعشرون: الأمن

- ألف-مقدمة
- باء-الضمانات القانونية
- جيم- الأمن داخل العملية الميدانية لحقوق الإنسان
 - 1- حالة الأمن العام
 - 2-تعيين مسؤولي الأمن
 - 3- الخطوط التوجيهية للأمن
 - 4- تحديد موظفي حقوق الإنسان وظهورهم بوضوح
 - 5-الاتصالات اللاسلكية
 - 6- أمن المكتب والبيت
 - 7- مناريس الطرق والاتصالات الأخرى مع الجماعات المسلحة
 - 8- الألغام
 - 9- صيانة المركبات
 - 10-قيادة المركبات
 - 11-القيود العامة على الملابس والسلوك
 - 12-القيود على السفر
 - 13-خطط الطوارئ ومعرفة الأماكن التي يتم الذهاب إليها
 - 14- الصحة
 - 15- الممتلكات
 - أ-الممتلكات الشخصية
 - ب- ممتلكات الأمم المتحدة
 - 16-تعليق ختامي

التذييل 1 للفصل الرابع والعشرون- نموذج الأمم المتحدة للبيانات الشخصية

التذييل 2 للفصل الرابع والعشرون- عملية الأمم المتحدة الميدانية لحقوق الإنسان- قائمة جرد المتعلقات الشخصية

قائمة المراجع