

## المحتويات

الصفحة	الفقرات	
٤		تصدير .....
٦		تنويه .....
١٤		الصكوك الدولية المذكورة في هذا الدليل .....
١٦	٨- ١	مقدمة عامة .....
١٦	٤- ١	ألف - أهداف الكتيب .....
١٧	٨- ٥	باء - تنظيم الكتيب .....
		<u>الفصل</u>
		أولاً - مؤسسات حقوق الإنسان الوطنية: الخلفية ونظرة
١٩	٦٢- ٩	مجملة .....
١٩	١٩- ٩	ألف - نظم حقوق الإنسان .....
١٩	١٣-١٠	١- الأمم المتحدة وحقوق الإنسان .....
٢٠	١٤	٢- أنظمة حقوق الإنسان الإقليمية .....
٢٠	١٥	٣- المنظمات غير الحكومية .....
٢٠	١٩- ١٦	٤- الحكومات .....
		باء - نشاط الأمم المتحدة في مجال المؤسسات
٢٢	٣٥- ٢٠	الوطنية .....
		١- الأنشطة الأولى للمجلس الاقتصادي
٢٢	٢١- ٢٠	والاجتماعي .....
٢٢	٢٤- ٢٢	٢- وضع معايير المؤسسات الوطنية وأهدافها .....
٢٤	٢٧- ٢٥	٣- اجتماع ١٩٩١ الدولي الأول في باريس .....
٢٦	٢٨	٤- الأنشطة المنفذة خلال ١٩٩١-١٩٩٣ .....
٢٦	٣١ - ٢٩	٥- المؤتمر العالمي لحقوق الإنسان، ١٩٩٣ .....
٢٧	٣٢	٦- الاجتماع الدولي الثاني في تونس، ١٩٩٣ .....
		٧- الأنشطة المنفذة خارج منظومة الأمم
٢٨	٣٥- ٣٣	المتحدة .....

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة
أولاً	جيم - تعريف المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان.....	٢٨
(تابع) دال -	المؤسسات الوطنية من الناحية العملية.....	٢٩
١ -	صعوبات التصنيف.....	٣٠
٢ -	لجان حقوق الإنسان.....	٣١
٣ -	المؤسسات المتخصصة.....	٣٣
٤ -	أمين المظالم.....	٣٤
ثانياً -	عناصر للأداء الفعال للمؤسسات الوطنية.....	٣٧
ألف -	مقدمة.....	٣٧
باء -	الاستقلال.....	٣٨
١ -	الاستقلال من خلال الاستقلال القانوني والتنفيذي.....	٣٩
٢ -	الاستقلال من خلال الاستقلال المالي.....	٤٠
٣ -	الاستقلال من خلال إجراءات التعيين والإقالة.....	٤٠
٤ -	الاستقلال من خلال تشكيل العضوية.....	٤٢
جيم -	الاختصاصات المحددة والسلطات الملائمة.....	٤٣
١ -	الاختصاصات.....	٤٣
٢ -	تلافي تنازع الاختصاصات.....	٤٤
٣ -	السلطات الكافية.....	٤٦
دال -	الوصول إلى المؤسسة.....	٤٦
١ -	الوعي بالمؤسسة.....	٤٧
٢ -	الوصول المادي.....	٤٧

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة
ثانياً (تابع)	٣- إمكانية الوصول من خلال تشكيل العضوية التمثيلية.....	٤٨ ١٠٥
هاء - التعاون.....	١٠٦-١١٨	٤٨
١- التعاون مع المنظمات غير الحكومية.....	١٠٨-١١١	٤٩
٢- التعاون بين المؤسسات الوطنية.....	١١٢-١١٥	٥٠
٣- التعاون مع المنظمات الحكومية.....	١١٦-١١٨	٥١
واو - الكفاءة التنفيذية.....	١١٩-١٣٥	٥٢
١- الموارد الكافية.....	١٢١-١٢٤	٥٢
٢- أساليب العمل.....	١٢٥	٥٣
٣- مسائل الموظفين.....	١٢٦-١٣٠	٥٤
٤- الاستعراض والتقييم.....	١٣١-١٣٥	٥٥
زاي - المساءلة.....	١٣٦-١٣٨	٥٧
ثالثاً - مهمة تعزيز الوعي والتثقيف بشأن حقوق الإنسان.....	١٣٩-١٨٠	٥٨
ألف - مقدمة.....	١٣٩-١٤٦	٥٨
باء - الاستراتيجيات الترويجية.....	١٤٧-١٦٣	٥٩
١- جمع وإصدار ونشر المواد الإعلامية.....	١٤٧-١٥٣	٥٩
٢- تنظيم المناسبات الترويجية وتشجيع المبادرات المجتمعية.....	١٥٤-١٥٥	٦٢
٣- العمل مع وسائط الإعلام.....	١٥٦-١٥٩	٦٣
٤- كفاءة إبراز وجود المؤسسة ونشاطها.....	١٦٠-١٦٣	٦٤
جيم - التثقيف والتدريب.....	١٦٤-١٨٠	٦٦
١- التدريب المهني.....	١٦٤-١٧٤	٦٦
(أ) تحديد الجمهور.....	١٦٦-١٦٧	٦٧

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة
ثالثاً (تابع)	(ب) إعداد البرامج.....	٦٨ ١٦٩-١٦٨
	(ج) اختيار المديرين المناسبين.....	٦٨ ١٧١-١٧٠
	(د) تحقيق الفعالية القصوى للبرامج	
	التدريبية.....	٦٩ ١٧٣-١٧٢
	(هـ) إجراء التقييم.....	٦٩ ١٧٤
٢-	الحلقات الدراسية.....	٧٠ ١٧٦-١٧٥
٣-	البرامج التعليمية.....	٧٠ ١٨٠-١٧٧
رابعاً - مهمة تقديم المشورة إلى الحكومة ومساعدتها.....		٧٢ ٢١٥-١٨١
ألف - مقدمة.....		٧٢ ١٨٢-١٨١
باء - قضايا أساسية.....		٧٢ ١٨٩-١٨٣
١- هل تقدم المشورة بناء على طلب أم		
بمبادرة ذاتية؟.....		٧٢ ١٨٣
٢- ولاية ملائمة.....		٧٣ ١٨٥-١٨٤
٣- وضع إجراءات فعالة.....		٧٤ ١٨٦
٤- مسؤوليات الجهات المستفيدة.....		٧٤ ١٨٩-١٨٧
جيم - استعراض التشريعات الحالية والمقترحة والمساعدة		
في صياغة تشريعات جديدة.....		٧٤ ١٩٩-١٩٠
١- المؤسسات الوطنية ودورها كرفيق		
تشريعي.....		٧٥ ١٩١
٢- العلاقة بين الدور التشريعي الاستشاري		
والوظائف الأخرى.....		٧٥ ١٩٢
٣- تحديد الجهة المتلقية.....		٧٦ ١٩٤-١٩٣
٤- التشريعات المقترحة.....		٧٦ ١٩٥

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة
رابعاً (تابع)	٥- التشريعات القائمة.....	٧٧ ١٩٦
٦- صياغة تشريعات جديدة.....	٧٨ ١٩٧	
٧- الفعالية القصوى.....	٧٨ ١٩٩-١٩٨	
دال - تقديم المشورة إلى الحكومة في مجال السياسة العامة والإدارة.....	٧٩ ٢٠٦-٢٠٠	
١- تقديم المشورة السياسية بشأن المسائل الوطنية.....	٧٩ ٢٠٣-٢٠١	
٢- تقديم المشورة بشأن الترتيبات والممارسات الإدارية.....	٨٠ ٢٠٤	
٣- تقديم المشورة في مجال الإجراءات القضائية	٨٠ ٢٠٥	
٤- تقديم المشورة بشأن المسائل الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان.....	٨١ ٢٠٦	
هاء - تقديم المشورة والمساعدة في مجال تطبيق المعايير الدولية.....	٨١ ٢١٥-٢٠٧	
١- تقديم المشورة بشأن تنفيذ الصكوك الدولية.....	٨٢ ٢١٠-٢٠٩	
٢- الإسهام في إعداد التقارير.....	٨٣ ٢١٤-٢١١	
٣- المساعدة في وضع خطط عمل وطنية.....	٨٥ ٢١٥	
خامساً - مهمة التحقيق في الادعاءات الخاصة بانتهاكات حقوق الإنسان.....	٨٦ ٢٩٧-٢١٦	
ألف - مقدمة.....	٨٦ ٢١٨-٢١٦	
باء - التحقيق في الشكاوى.....	٨٧ ٢٨٢-٢١٩	

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة
خامساً (تابع)	١- أهمية وجود آلية للشكاوى .....	٨٧ ٢٢١-٢١٩
	٢- إنشاء آلية للشكاوى .....	٨٨ ٢٥٠-٢٢٢
	(أ) ما هي الشكاوى التي ينبغي التحقيق فيها؟ .....	٨٨ ٢٢٨-٢٢٢
	(ب) هل من الملائم وضع فيود؟ .....	٩٠ ٢٣٤-٢٢٩
	(ج) من هم أصحاب الحق في تقديم الشكاوى؟ .....	٩١ ٢٤١-٢٣٥
	١٠ الشكاوى المقدمة من أطراف ثالثة .....	٩٢ ٢٣٨-٢٣٧
	٢٠ الدعاوى التي يقيمها فرد نيابة عن آخرين .....	٩٢ ٢٤١-٢٣٩
	(د) إجراءات تقديم الشكاوى .....	٩٣ ٢٤٥-٢٤٢
	(هـ) مسائل السرية .....	٩٥ ٢٤٧-٢٤٦
	(و) رفض شكاوى .....	٩٥ ٢٥٠-٢٤٨
٣-	التسوية الودية للشكاوى .....	٩٦ ٢٥٥-٢٥١
٤-	إجراء التحقيق .....	٩٧ ٢٦٧-٢٥٦
	(أ) سلطات التحقيق .....	٩٧ ٢٦٠-٢٥٧
	(ب) إجراءات التحقيق .....	٩٩ ٢٦٧-٢٦١
٥-	وسائل الانتصاف المتعلقة بالانتهاكات ...	١٠١ ٢٨٢-٢٦٨
	(أ) سلطة إصدار توصيات .....	١٠١ ٢٧٢-٢٧١
	(ب) سلطة الإحالة .....	١٠٢ ٢٧٦-٢٧٣
	(ج) سلطة البت .....	١٠٣ ٢٧٨-٢٧٧
	(د) سلطة إصدار أوامر واجبة النفاذ ....	١٠٣ ٢٧٩
	(هـ) نشر القرارات .....	١٠٤ ٢٨٢-٢٨٠

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة
خامساً جيم - التحقيقات أو التحريات العامة بمبادرة ذاتية .....	٢٨٣-٢٩٤	١٠٤
(تابع) ١- اختيار موضوع التحقيق .....	٢٨٧-٢٨٩	١٠٥
٢- إجراء التحقيق بمبادرة ذاتية .....	٢٩٠-٢٩٢	١٠٦
٣- المتابعة .....	٢٩٣-٢٩٤	١٠٧
دال - التدخل في الدعاوى القانونية .....	٢٩٥-٢٩٧	١٠٨
الخلاصة .....	٢٩٨-٣٠٠	١٠٩

## المرفقات

الأول - المبادئ المتعلقة بمركز المؤسسات الوطنية .....	١١١
الثاني - جهات الاتصال ومراكز التنسيق .....	١١٦
الثالث - مذكرة معلومات عن برنامج التعاون التقني لبرنامج الأمم المتحدة لحقوق الإنسان من حيث اتصاله بالمؤسسات الوطنية .....	١١٧
الرابع - الشرعة الدولية لحقوق الإنسان .....	١١٩
بيبلوغرافيا مختارة .....	١٧٣