

## المحتويات

الصفحة	الفقرات	
٤		تصدير .....
٦		تنويه .....
١٤		الصكوك الدولية المذكورة في هذا الدليل .....
١٦	٨- ١	مقدمة عامة .....
١٦	٤- ١	ألف - أهداف الكتيب .....
١٧	٨- ٥	باء - تنظيم الكتيب .....
		<u>الفصل</u>
		أولاً - مؤسسات حقوق الإنسان الوطنية: الخلفية ونظرة
١٩	٦٢- ٩	مجملة .....
١٩	١٩- ٩	ألف - نظم حقوق الإنسان .....
١٩	١٣-١٠	١- الأمم المتحدة وحقوق الإنسان .....
٢٠	١٤	٢- أنظمة حقوق الإنسان الإقليمية .....
٢٠	١٥	٣- المنظمات غير الحكومية .....
٢٠	١٩- ١٦	٤- الحكومات .....
		باء - نشاط الأمم المتحدة في مجال المؤسسات
٢٢	٣٥- ٢٠	الوطنية .....
		١- الأنشطة الأولى للمجلس الاقتصادي
٢٢	٢١- ٢٠	والاجتماعي .....
٢٢	٢٤- ٢٢	٢- وضع معايير المؤسسات الوطنية وأهدافها .....
٢٤	٢٧- ٢٥	٣- اجتماع ١٩٩١ الدولي الأول في باريس .....
٢٦	٢٨	٤- الأنشطة المنفذة خلال ١٩٩١-١٩٩٣ .....
٢٦	٣١ - ٢٩	٥- المؤتمر العالمي لحقوق الإنسان، ١٩٩٣ .....
٢٧	٣٢	٦- الاجتماع الدولي الثاني في تونس، ١٩٩٣ .....
		٧- الأنشطة المنفذة خارج منظومة الأمم
٢٨	٣٥- ٣٣	المتحدة .....

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة	
أولاً	جيم - تعريف المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان.....	٢٨	
(تابع) دال -	المؤسسات الوطنية من الناحية العملية .....	٢٩	
١ -	صعوبات التصنيف .....	٣٠	
٢ -	لجان حقوق الإنسان .....	٣١	
٣ -	المؤسسات المتخصصة .....	٣٣	
٤ -	أمين المظالم .....	٣٤	
ثانياً -	عناصر للأداء الفعال للمؤسسات الوطنية.....	٣٧	
ألف -	مقدمة .....	٣٧	
باء -	الاستقلال .....	٣٨	
١ -	الاستقلال من خلال الاستقلال القانوني		
والتنفيذي .....		٣٩	
٢ -	الاستقلال من خلال الاستقلال المالي.....	٤٠	
٣ -	الاستقلال من خلال إجراءات التعيين		٤٠
والإقالة.....		٤٠	
٤ -	الاستقلال من خلال تشكيل العضوية....	٤٢	
جيم -	الاختصاصات المحددة والسلطات الملائمة.....	٤٣	
١ -	الاختصاصات .....	٤٣	
٢ -	تلافي تنازع الاختصاصات .....	٤٤	
٣ -	السلطات الكافية .....	٤٦	
دال -	الوصول إلى المؤسسة .....	٤٦	
١ -	الوعي بالمؤسسة .....	٤٧	
٢ -	الوصول المادي .....	٤٧	

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة
ثانياً (تابع)	٣- إمكانية الوصول من خلال تشكيل العضوية التمثيلية.....	٤٨ ١٠٥
هاء - التعاون.....	١٠٦-١١٨	٤٨
١- التعاون مع المنظمات غير الحكومية.....	١٠٨-١١١	٤٩
٢- التعاون بين المؤسسات الوطنية.....	١١٢-١١٥	٥٠
٣- التعاون مع المنظمات الحكومية.....	١١٦-١١٨	٥١
واو - الكفاءة التنفيذية.....	١١٩-١٣٥	٥٢
١- الموارد الكافية.....	١٢١-١٢٤	٥٢
٢- أساليب العمل.....	١٢٥	٥٣
٣- مسائل الموظفين.....	١٢٦-١٣٠	٥٤
٤- الاستعراض والتقييم.....	١٣١-١٣٥	٥٥
زاي - المساءلة.....	١٣٦-١٣٨	٥٧
ثالثاً - مهمة تعزيز الوعي والتثقيف بشأن حقوق الإنسان.....	١٣٩-١٨٠	٥٨
ألف - مقدمة.....	١٣٩-١٤٦	٥٨
باء - الاستراتيجيات الترويجية.....	١٤٧-١٦٣	٥٩
١- جمع وإصدار ونشر المواد الإعلامية.....	١٤٧-١٥٣	٥٩
٢- تنظيم المناسبات الترويجية وتشجيع المبادرات المجتمعية.....	١٥٤-١٥٥	٦٢
٣- العمل مع وسائط الإعلام.....	١٥٦-١٥٩	٦٣
٤- كفاءة إبراز وجود المؤسسة ونشاطها.....	١٦٠-١٦٣	٦٤
جيم - التثقيف والتدريب.....	١٦٤-١٨٠	٦٦
١- التدريب المهني.....	١٦٤-١٧٤	٦٦
(أ) تحديد الجمهور.....	١٦٦-١٦٧	٦٧

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة
ثالثاً (تابع)	(ب) إعداد البرامج.....	٦٨ ١٦٩-١٦٨
	(ج) اختيار المديرين المناسبين.....	٦٨ ١٧١-١٧٠
	(د) تحقيق الفعالية القصوى للبرامج	
	التدريبية.....	٦٩ ١٧٣-١٧٢
	(هـ) إجراء التقييم.....	٦٩ ١٧٤
٢-	الحلقات الدراسية.....	٧٠ ١٧٦-١٧٥
٣-	البرامج التعليمية.....	٧٠ ١٨٠-١٧٧
رابعاً - مهمة تقديم المشورة إلى الحكومة ومساعدتها.....		٧٢ ٢١٥-١٨١
ألف - مقدمة.....		٧٢ ١٨٢-١٨١
باء - قضايا أساسية.....		٧٢ ١٨٩-١٨٣
١- هل تقدم المشورة بناء على طلب أم		
بمبادرة ذاتية؟.....		٧٢ ١٨٣
٢- ولاية ملائمة.....		٧٣ ١٨٥-١٨٤
٣- وضع إجراءات فعالة.....		٧٤ ١٨٦
٤- مسؤوليات الجهات المستفيدة.....		٧٤ ١٨٩-١٨٧
جيم - استعراض التشريعات الحالية والمقترحة والمساعدة		
في صياغة تشريعات جديدة.....		٧٤ ١٩٩-١٩٠
١- المؤسسات الوطنية ودورها كرفيق		
تشريعي.....		٧٥ ١٩١
٢- العلاقة بين الدور التشريعي الاستشاري		
والوظائف الأخرى.....		٧٥ ١٩٢
٣- تحديد الجهة المتلقية.....		٧٦ ١٩٤-١٩٣
٤- التشريعات المقترحة.....		٧٦ ١٩٥

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة
رابعاً (تابع)	٥- التشريعات القائمة.....	٧٧ ١٩٦
	٦- صياغة تشريعات جديدة.....	٧٨ ١٩٧
	٧- الفعالية القصوى.....	٧٨ ١٩٩-١٩٨
	دال - تقديم المشورة إلى الحكومة في مجال السياسة العامة والإدارة.....	٧٩ ٢٠٦-٢٠٠
	١- تقديم المشورة السياسية بشأن المسائل الوطنية.....	٧٩ ٢٠٣-٢٠١
	٢- تقديم المشورة بشأن الترتيبات والممارسات الإدارية.....	٨٠ ٢٠٤
	٣- تقديم المشورة في مجال الإجراءات القضائية	٨٠ ٢٠٥
	٤- تقديم المشورة بشأن المسائل الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان.....	٨١ ٢٠٦
	هاء - تقديم المشورة والمساعدة في مجال تطبيق المعايير الدولية.....	٨١ ٢١٥-٢٠٧
	١- تقديم المشورة بشأن تنفيذ الصكوك الدولية.....	٨٢ ٢١٠-٢٠٩
	٢- الإسهام في إعداد التقارير.....	٨٣ ٢١٤-٢١١
	٣- المساعدة في وضع خطط عمل وطنية.....	٨٥ ٢١٥
	خامساً - مهمة التحقيق في الادعاءات الخاصة بانتهاكات حقوق الإنسان.....	٨٦ ٢٩٧-٢١٦
	ألف - مقدمة.....	٨٦ ٢١٨-٢١٦
	باء - التحقيق في الشكاوى.....	٨٧ ٢٨٢-٢١٩

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة
خامساً (تابع)	١- أهمية وجود آلية للشكاوى .....	٢٢١-٢٢١ ٨٧
٢- إنشاء آلية للشكاوى .....	٢٢٢-٢٥٠ ٨٨	
(أ) ما هي الشكاوى التي ينبغي التحقيق فيها؟ .....	٢٢٢-٢٢٨ ٨٨	
(ب) هل من الملائم وضع فيود؟ .....	٢٢٩-٢٣٤ ٩٠	
(ج) من هم أصحاب الحق في تقديم الشكاوى؟ .....	٢٣٥-٢٤١ ٩١	
١٠ الشكاوى المقدمة من أطراف	٢٣٧-٢٣٨ ٩٢	
ثالثة .....	٢٣٧-٢٣٨ ٩٢	
٢٠ الدعاوى التي يقيمها فرد	٢٣٩-٢٤١ ٩٢	
نيابة عن آخرين .....	٢٣٩-٢٤١ ٩٢	
(د) إجراءات تقديم الشكاوى .....	٢٤٢-٢٤٥ ٩٣	
(هـ) مسائل السرية .....	٢٤٦-٢٤٧ ٩٥	
(و) رفض شكاوى .....	٢٤٨-٢٥٠ ٩٥	
٣- التسوية الودية للشكاوى .....	٢٥١-٢٥٥ ٩٦	
٤- إجراء التحقيق .....	٢٥٦-٢٦٧ ٩٧	
(أ) سلطات التحقيق .....	٢٥٧-٢٦٠ ٩٧	
(ب) إجراءات التحقيق .....	٢٦١-٢٦٧ ٩٩	
٥- وسائل الانتصاف المتعلقة بالانتهاكات ...	٢٦٨-٢٨٢ ١٠١	
(أ) سلطة إصدار توصيات .....	٢٧١-٢٧٢ ١٠١	
(ب) سلطة الإحالة .....	٢٧٣-٢٧٦ ١٠٢	
(ج) سلطة البت .....	٢٧٧-٢٧٨ ١٠٣	
(د) سلطة إصدار أوامر واجبة النفاذ ....	٢٧٩ ١٠٣	
(هـ) نشر القرارات .....	٢٨٠-٢٨٢ ١٠٤	

## المحتويات

الفصل	الفقرات	الصفحة
خامساً جيم - التحقيقات أو التحريات العامة بمبادرة ذاتية .....	٢٨٣-٢٩٤	١٠٤
(تابع) ١- اختيار موضوع التحقيق .....	٢٨٧-٢٨٩	١٠٥
٢- إجراء التحقيق بمبادرة ذاتية .....	٢٩٠-٢٩٢	١٠٦
٣- المتابعة .....	٢٩٣-٢٩٤	١٠٧
دال - التدخل في الدعاوى القانونية .....	٢٩٥-٢٩٧	١٠٨
الخلاصة .....	٢٩٨-٣٠٠	١٠٩

## المرفقات

الأول - المبادئ المتعلقة بمركز المؤسسات الوطنية .....	١١١
الثاني - جهات الاتصال ومراكز التنسيق .....	١١٦
الثالث - مذكرة معلومات عن برنامج التعاون التقني لبرنامج الأمم المتحدة لحقوق الإنسان من حيث اتصاله بالمؤسسات الوطنية .....	١١٧
الرابع - الشرعة الدولية لحقوق الإنسان .....	١١٩
بيبلوغرافيا مختارة .....	١٧٣