

Distr.  
GENERAL

HRI/CORE/1/Add.68  
11 March 1996  
ARABIC  
Original: ENGLISH

## الصكوك الدولية لحقوق الإنسان



وثيقة أساسية تشكل جزءاً من تقارير الدول الأطراف

هولندا: أروبا

[١٢ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٥]

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
٣	٤٢ - ١	أولا - الأرض والسكان .....
٣	٦ - ١	ألف - لمحة عامة .....
٣	١٩ - ٧	باء - الاقتصاد والعمالة .....
٦	٢٩ - ٢٠	جيم - البنية الأساسية الاجتماعية .....
٨	٣٦ - ٣٠	دال - التعليم .....
٩	٤٠ - ٣٧	هاء - الرعاية الصحية .....
٩	٤٢ - ٤١	واو - الإسكان .....
١٠	٥٩ - ٤٣	ثانيا - الهيكل السياسي العام .....
١٠	٥١ - ٤٣	ألف - التاريخ السياسي والإطار .....
١١	٥٩ - ٥٢	باء - نوع الحكم .....
		ثالثا - الإطار القانوني العام الذي تتوفر فيه حماية حقوق الإنسان .....
١٢	٧٠ - ٦٠	رابعاً - الإعلام والإعلان .....

المرفقان

١ - دستور أوروبا

٢ - الحولية الاحصائية

## أولا - الأرض والسكان

### ألف - لمحة عامة

١- كانت أوروبا حتى عام ١٩٨٦ جزءا من جزر الأنتيل الهولندية، وهي الآن شريك يتمتع بالحكم الذاتي داخل مملكة هولندا. وأروبا جزيرة تبلغ مساحتها ٧٠,٩ ميلا مربعا (١٩٣ كيلومترا مربعا) وتقع جنوب شرق البحر الكاريبي، على مسافة ٣٠ كيلومترا تقريبا شمال أمريكا الجنوبية، وعلى خط العرض ١٢ شمال خط الاستواء وخط الطول ٧٠ غربا.

٢- ورغم أن الجزيرة تقع في البحر الكاريبي، لا يمكن ربطها بوفرة النباتات الخضراء التي تميّز المناطق الاستوائية، فلها مناخ جاف صحي. أما درجات حرارتها المرتفعة فتعوضها الرياح التجارية الشمالية الشرقية بما لها من أثر منعش. ومع ذلك، فإن افتقارها إلى ما يكفي من الأمطار يعوق اعتمادها على الزراعة كمورد للرزق.

٣- وأروبا واحدة من الجزر القليلة في البحر الكاريبي التي لا تزال تتضح فيها سمات السكان الهنود الوطنيين. وسكان أروبا في هذه الآونة هم مزيج من التراث الهندي الأمريكي، والأوروبي، والأفريقي. واللغة الهولندية هي اللغة الرسمية، بينما اللغة الوطنية هي البابيامينتو، وهي خليط من اللغات العصرية والكلمات الهندية الوطنية القديمة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن اللغتين الإسبانية والانكليزية مادتان دراسيتان اجباريتان، ويجري التحدث بهما على نطاق واسع.

٤- وفي أروبا، أسهم ما يزيد على ٤٠ جنسية في ايجاد مجتمع مسالم فريد. والسياحة هي الصناعة الرئيسية، بينما استأنفت مصفاة النفط في عام ١٩٩١ عملياتها بعد إغلاقها لفترة ستة سنوات.

٥- وتنعكس نوعية الحياة في الأنظمة التعليمية وأنظمة الرعاية الصحية في الجزيرة، وفي التجهيزات الاجتماعية والإسكان. ومتوسط العمر المتوقع هو ٧٦ سنة للنساء و٧٢ سنة للرجال.

٦- وللإطلاع على المعلومات الإحصائية عن أروبا، المتصلة بمسائل محددة مثل السكان، ومعدل المواليد، والصحة العامة، والتعليم، إلخ، يرجى الرجوع إلى الحولية الإحصائية لأروبا. ويتم تحديث الحولية سنويا ويمكن الاطلاع عليها في مركز الأمم المتحدة لحقوق الإنسان في جنيف.

### باء - الاقتصاد والعمالة

٧- اقتصاد أروبا اقتصاد مفتوح يشجع المشاريع الحرة والمنافسة، بتمييز واضح بين القطاع العام والقطاع الخاص. وبسبب غيبة الموارد المعدنية القابلة للاستغلال تجاريا والصناعة التحويلية، تعتمد الجزيرة اعتمادا كبيرا على الواردات وتمارس التجارة الخارجية على نطاق واسع. وإدارة التجارة الخارجية موجهة نحو الحفاظ على ميزان تجاري ملائم، وهناك سعي دائم نحو ايجاد وسائل لتوسيع الصادرات.

٨- وأظهرت التجارب السابقة أن الاقتصاد المفتوح والضيق النطاق ضعيف جدا؛ إذ تستطيع الأحداث الخارجية التأثير فيه تأثيرا شديدا. ومن أجل زيادة الفرص الاقتصادية إلى أقصى حد ممكن، تركز السياسة الحكومية أساسا على التطورات الدولية. وهذا يعني أن أكثر قطاعات الاقتصاد ديناميكية هي قطاعات السياحة، وتكرير النفط وتعقيب الشحن، والتجارة والتمويل الدوليان.

٩- وفي عام ١٩٨٣، كان التدفق السياحي من الأسواق الرئيسية، الولايات المتحدة الأمريكية (٥٠ في المائة) وفرنزويلا (٢٥ في المائة)، يمثل شغل حوالي ٢٠٦١ غرفة من غرف الفنادق في الجزيرة. ولكن، في نفس ذلك العام، تأثر التدفق السياحي من فرنزويلا تأثرا شديدا بهبوط أسعار النفط، الذي أدى إلى تخفيض قيمة العملة الفرنزويلية تخفيضا مدمرا كما أدى إلى ارتفاع التضخم ارتفاعا شديدا. وبعد عام ١٩٨٣، عانت إيرادات السياحة والأعمال في الجزيرة من تقلص السوق الفرنزويلية بحوالي ٦٦ في المائة، كما عانت من الكساد المنتشر في أنحاء العالم. فكان من الضروري أن يحدث تحول في السياسة الاقتصادية.

١٠- وكان عام ١٩٨٥ نقطة التحول في السياسة الاقتصادية للجزيرة. ففي شهر آذار/مارس، أوقفت مصفاة إيكسون عملياتها بعد ما يقرب من ٦٠ عاما. وكانت المصفاة، إلى جانب ما تميزت به من توفير الوظائف بصورة كبيرة، تمثل حصة كبيرة من الإيرادات الحكومية وإيرادات النقد الأجنبي. وقد تسبب إغلاقها بتخفيض الدخل الحكومي بنسبة ٥٠ في المائة وتسبب بارتفاع البطالة إلى ما يقدر بنسبة ٣٠ في المائة. وقبل عام ١٩٨٥، كانت صناعة النفط تمثل القطاع الرئيسي، وكانت صناعة السياحة تأتي في المقام الثاني.

١١- وفي النصف الثاني من الثمانينات، تم تنفيذ تغيير في السياسة الاقتصادية، بعد التغيير الدستوري الذي حصل داخل مملكة هولندا عام ١٩٨٦ والذي أصبح أوروبا بموجبها كيانا منفصلا في المملكة. وخلقت السياسة الجديدة وظائف للكثير من العاطلين، وقدمت تعويضات عن خسائر الإيرادات الحكومية، وضمنت توسيع قطاع الخدمات، مع وضع صناعة السياحة في المقدمة؛ وفي الوقت المناسب، ستصبح هذه الصناعة الأخيرة هي الصناعة الرئيسية.

١٢- وازدادت سعة الفنادق من ٢٠٦١ غرفة في عام ١٩٨٥ إلى ٦٣١٣ غرفة في عام ١٩٩٤، وزاد عدد الزائرين للجزيرة من ٥٦٤ ٢٠٢ إلى ١٣٦ ٥٨٢ في عام ١٩٩٤، مما جعل قطاع الضيافة أهم مصدر لتوفير الوظائف. وفي نهاية هذه الفترة، تحققت حالة التوظيف الكامل (انظر الجدول ١)، ونشأت الحاجة إلى استيراد العمالة الأجنبية لمجاراة ما يتطلبه الاقتصاد المتنامي من عمالة.

١٣- وترتب على نمو قطاع الضيافة أثر انطلاق أولي في قطاع التشييد، لكل من مباني الفنادق والإسكان الخاص والبنية الأساسية المادية. وزادت أنشطة الأعمال والأنشطة المالية والتجارية وأسهمت في الاقتصاد الوطني من خلال التوسع في السوق الداخلية وفي المنطقة الحرة. وزادت الواردات (باستثناء النفط) من ١٩١ مليون دولار من دولارات الولايات المتحدة عام ١٩٨٦ إلى ٧٣٠ مليون دولار عام ١٩٩٣، لمجاراة الطلب في صناعة السياحة وتزايد السكان. وكان نمو الصادرات (باستثناء المنتجات النفطية) معتدلا، بتحقيق زيادة من ٢٤ مليون دولار عام ١٩٨٦ إلى ٧٥ مليون دولار عام ١٩٩٣. وبلغ رقم أعمال التصدير للمنطقة الحرة ١٩١ مليون دولار عام ١٩٩٣.

## الجدول ١- سوق العمالة

١٩٩٤	١٩٩٣	١٩٩٢	١٩٩١	١٩٩٠	١٩٨٩	في نهاية العام
٨٠ ٢٥٧	٧٩ ٣٩٧	٧٢ ٧٠٧	٦٨ ٨٩٧	٦٤ ٦٧٤	٦١ ٧٧٥	السكان
٣٩ ١٥٠	٣٦ ٦٧٠	٣٣ ٩٣٠	٣١ ٦٥٠	٢٩ ٢٥٨	٢٥ ٦٠٤	القوة العاملة
٣٨ ٩٥٤	٣٣ ٤٧١	٣٣ ٧٣٥	٣١ ٤٥٠	٢٨ ٨٧٠	٢٥ ٢٢٦	التوظيف
١٩٦	١٩٩	١٩٥	٢٠٠	٣٨٨	٣٧٨	البطالة
٠,٥	٠,٥	٠,٦	٠,٦	١,٣	١,٥	البطالة (%)
٤٨,٨١	٤٦,٢	٤٦,٧	٤٥,٩	٤٥,٢	٤٢,٤	معدل المشاركة (%)

المصدر: دائرة العمل

١٤- وفي عام ١٩٨٩، بدأت شركة أروبا الساحلية للتكرير في اصلاح البنية الأساسية لمصفاة إيكسون السابقة بغية تحقيق طاقة تكريرية قدرها ١٨٠ ٠٠٠ برميل يوميا. وفي عام ١٩٩٠، تم تشغيل المصفاة رسميا؛ وهي توفر الآن ٢٥٠ وظيفة وتسهم في احتياطات النقد الأجنبي. وفي عام ١٩٨٩، شرعت شركة نفط ويكلاند في تعقيب شحن النفط، باستخدام مرافق تعقيب الشحن الخاصة بمصفاة إيكسون. ومن هنا أصبح قطاع النفط يساهم مرة أخرى في الاقتصاد الوطني، على نطاق قد لا يكون هو نفس النطاق الذي كان موجودا في الماضي، ولكن أنشطته تساعد على موازنة الميزان التجاري السالب.

١٥- وكما ذكر من قبل، فقد عزز الازدهار الاقتصادي الطلب الشديد على العمالة وأزال البطالة؛ وتسبب المناخ الجديد باجتذاب العمال الأجانب إلى الجزيرة بحثا عن معيشة أفضل. وهذا، بالإضافة إلى معدل المشاركة الأعلى من جانب القوة العاملة المحلية والنساء خاصة، أدى إلى زيادة ملحوظة في القوة العاملة بالمقارنة بعام ١٩٨٨.

١٦- ومر الناتج المحلي الإجمالي الإسمي بنمو بلغ عشرة في المائة أو أكثر حتى عام ١٩٩٢. ومنذ ذلك الوقت استمر في النمو بصورة أكثر اعتدالا (انظر الجدول ٢). وتسبب الطلب على العمالة في اقتصاد فائق الحرارة بجعل التضخم خصما خطيرا في رسم السياسة الاقتصادية. وباعتماد الحد الأدنى القانوني للأجور، وتطبيق سياسة متساهلة للهجرة وإدارة نقدية يقظة من جانب البنك المركزي، قلّ الضغط على التضخم وأصبح تحت السيطرة.

## الجدول ٢- الناتج المحلي الإجمالي

١٩٩٣	١٩٩٢	١٩٩١	١٩٩٠	١٩٨٩	
٢ ١٧٥	٢ ٠٢٣	١ ٨٠٩	١ ٦٢٨	١ ٤٠٥	الناتج المحلي الإجمالي (بملايين الفلورينات الأوروبية)
٧,٥	١١,٩	١١,١	١٥,٩	١٦,٤	النمو الإسمي (%)
١,٠	٧,١	٧,٢	٨,٢	١١,٦	النمو الفعلي (%)
٢٧ ٤٠٠	٢٨ ٤٠٠	٢٦ ٨٢٥	٢٥ ٢٢٠	٢٢ ٨٥٠	الناتج المحلي الإجمالي للفرد (بملايين الفلورينات الأوروبية)

المصدر: دائرة الشؤون الاقتصادية والتجارة والصناعة.

١٧- والحد الأدنى القانوني للأجور ساري المفعول للعمال الذين تزيد أعمارهم على ١٨ سنة. وتنص المبادئ التوجيهية القانونية العامة على حد أقصى لساعات العمل هو ٨,٥ ساعات يوميا لأسبوع عمل من خمسة أيام (أي لا يجاوز أسبوع العمل ٤٢,٥ ساعة)، أو على حد أقصى لساعات العمل قدره ٨ ساعات يوميا لأسبوع من ستة أيام (أي لا يجاوز أسبوع العمل ٤٨ ساعة).

١٨- وتتوفر للمستخدمين حرية الانضمام إلى نقابة. ويحق لكل مستخدم التمتع بإجازة بأجر كامل لمدة ١٥ يوم عمل على الأقل سنويا. ويحق للمستخدم الذي أنهى استخدامه دون أن يكون ارتكب أي خطأ الحصول على مبلغ إجمالي كتعويض.

١٩- وترد في الحولية الاحصائية معلومات إضافية بشأن الاقتصاد وسوق العمالة.

## جيم - البنية الأساسية الاجتماعية

٢٠- على الرغم من التوسع الاقتصادي الذي تمتعت به أوروبا في السنوات الأخيرة، لا يستطيع بعض السكان إعالة أنفسهم، إما بصورة مؤقتة أو لفترة أطول من الزمن. ولتخفيف حدة هذه المشكلة، يوجد نظام للضمان الاجتماعي بموجب التشريع الوطني.

٢١- ورغم أن جميع الأوروبيين مسؤولون من حيث المبدأ عن إعالة أنفسهم من خلال الدخل الذي يحصلون عليه من العمل، فإن التشريع الوطني للرعاية الاجتماعية والتشريع الوطني لدعم الدخل يقدمان المساعدة في شكل مساهمة مالية في تكاليف المعيشة الأساسية للعائلات أو الأسر المعيشية التي لا تملك دخلا أو لا يكفي دخلها لإعالة أفرادها ولا تشملها أية أنظمة قانونية أو علاوات أخرى.

٢٢- ويحق للأشخاص الآتي بيانهم الحصول على دعم الدخل:

(أ) المواطنون الهولنديون المولودون في أوروبا؛

(ب) المواطنون الهولنديون الذين لم يولدوا في أوروبا ولكنهم أقاموا في أوروبا مدة ثلاث سنوات على الأقل؛

(ج) المواطنون الأجانب المتزوجون من الأشخاص المشار إليهم في (أ) أو (ب) شريطة أن يكونوا أعضاء في الأسرة المعيشية نفسها؛

(د) المواطنون الأجانب القصر غير المتزوجين الأعضاء في الأسرة المعيشية نفسها كالأشخاص المشار إليهم في (أ) أو (ب)؛

(هـ) المواطنون الأجانب الذين تقدموا بطلبات للحصول على الجنسية.

٢٣- وتُستكمل علاوة الدخل بعلاوة حضانة الطفل أو بعلاوة العجز الخاصة، حيثما ينطبق ذلك.

٢٤- ويسهم كل من صاحب العمل والمستخدم في خطة الضمان الاجتماعي التي تقدم التغطية الصحية وتغطية الحوادث، وعلاوات الشيخوخة والأرامل والأيتام. ويجب على صاحب العمل التأمين على كل مستخدم، بغض النظر عن دخله، ضد الحوادث في موضع العمل. وفي سن الستين، يحق لكل مواطن الحصول على معاش التقاعد.

٢٥- ويوفر تشريع التأمين ضد الحوادث للمستخدمين الذين أصيبوا في حادث أثناء العمل العلاج الطبي والتعويض المالي. وفي حالة وفاة المستخدم نتيجة الحادث، ينص نظام التأمين على أحقية أقاربه الأحياء في التعويض المالي.

٢٦- ويوفر تشريع التأمين الصحي للمستخدمين العلاج الطبي والتعويض المالي في حالة المرض (فترة سنتين من العلاج المستمر). ولأغراض هذا التشريع، يشتمل المرض على الحمل والولادة. والمستفيدون هم جميع الذين يعملون لدى صاحب العمل، سواء على أساس دائم أو وفقاً لبنود العقد. وبالمثل تؤمن الحكومة على الموظفين العموميين.

٢٧- ويوفر تشريع الدفع الزائد للمستخدمين دفعة تعويضية في شكل مبلغ إجمالي إذا أُنهى استخدامهم دون أن يكونوا ارتكبوا أي خطأ. ويحق لجميع المستخدمين الحصول على هذه العلاوة باستثناء الأشخاص الموظفين لدى هيئات القانون العام والمسؤولين والمدرسين في المدارس المعانة من الدولة.

٢٨- وينص تشريع التأمين الطبي المجاني على تقديم علاج طبي مجاني أو مُعان للمواطنين ذوي الدخل الذي يقل عن حد معين والذين لا يستطيعون الحصول على التأمين الطبي بموجب بوليصة تأمين جماعية أو الذين يستطيعون أن يثبتوا أن التأمين الطبي عليهم رُفض لهم في أماكن أخرى، سواء كان استبعادهم

كلياً أو يتعلق فقط بأمراض معينة. وزيادة على ذلك، فإن المواطن الأجنبي الذي هو طفل شرعي، أو طفل اعترف أبوه ببنته، لمواطن هولندي مولود في أوروبا، والمواطن الأجنبي المتزوج من مواطن هولندي مولود في أوروبا، يستطيعان أيضاً أن يحصلوا على التأمين الطبي المجاني كلياً أو جزئياً.

٢٩- وللإطلاع على المعلومات الإحصائية المتعلقة بالشؤون الاجتماعية، يرجى الرجوع إلى الفصل الخامس من الحولية الإحصائية.

### دال - التعليم

٣٠- تنص المادة ١-٢٠ من دستور أوروبا على أن "التعليم يجب أن يكون موضوع اهتمام دائم من جانب الحكومة". كما تنص هذه المادة على إمكان الحصول على التعليم مجاناً، دون الإخلال بالقيود المقررة بقانون البلد، مع إيلاء الاعتبار الواجب لدين أو معتقد كل شخص. وزيادة على ذلك، ينص الدستور على أنه ينبغي للحكومة أن تقدم تقارير سنوية إلى البرلمان بشأن حالة التعليم.

٣١- إن أهمية وجود سكان متعلمين تعليماً جيداً معترف بها اعترافاً كاملاً في أوروبا. ويزيد معدل معرفة القراءة والكتابة على ٩٧,٥ في المائة. وفي عام ١٩٩٣، أنفقت نسبة ١٦,٦ في المائة من ميزانية الحكومة على التعليم، وفي ذلك اتباع للاتجاه الجاري في التسعينات.

٣٢- ولا يوجد في أوروبا بعد تعليم ابتدائي إجباري، على الرغم من اتخاذ خطوات حالياً لعلاج هذه الحالة، وذلك جزئياً بسبب الالتزامات بموجب المادة ١٤ من العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. والحضور في المدارس اختياري، وفي هذا الضوء، تعتبر النسب المئوية المرتفعة مشجعة. وللإطلاع على الإحصائيات المتصلة بالتعليم، يرجى الرجوع إلى الفصل (و) من الحولية الإحصائية لأوروبا.

٣٣- ونظام التعليم في أوروبا موضوع على غرار النظام الهولندي بدرجة كبيرة. ويوجد ٥٨ مدرسة ابتدائية تضم حوالي ٤٠٠ ٩ تلميذ، و٢٣ مدرسة ثانوية تضم حوالي ٦٧٠ ٦ تلميذاً. وهناك ١٤٠ تلميذاً يحضرون المدرسة الدولية التي لديها مناهج دراسية أمريكية. وهناك مدارس خاصة متاحة للأطفال ذوي العجز البدني أو العقلي.

٣٤- كما أن التعليم العالي متاح، على الرغم من محدودية نطاق المواد الدراسية. ويوجد في أوروبا مدرسة للتعليم الإداري وللتعليم في مجال السكرتارية، وكلية لتدريب المدرسين، ومدرسة فندقية، وفي عام ١٩٨٨، فتحت جامعة أوروبا أبوابها بكلية للقانون؛ وفي آب/أغسطس ١٩٩٤، بدأ التدريس في كلية المال والاقتصاد الجديدة.

٣٥- وبسبب النطاق المحدود للتعليم الثالث في أوروبا، يواصل عدد كبير نسبياً من الطلاب دراساتهم في الخارج، وبصورة رئيسية، في هولندا والولايات المتحدة الأمريكية. وتقدم الحكومة للطلاب دعماً مالياً (من منح وقروض) لتمكينهم من مواصلة تعليمهم. وفي عام ١٩٩٣ (٥٧,٥ في المائة) و١٩٩٤ (٥٤,٩ في المائة) كان أكثر من نصف المتلقين للمنح من النساء.



٣٦- وكان معروفا منذ بعض الوقت ضرورة إحداث تغييرات في نظام التعليم في أوروبا. فالنسبة المئوية للتلاميذ المضطربين إلى إعادة السنة مرتفعة بعض الشيء، ويُعزى ذلك بدرجة كبيرة إلى مشكلات تتعلق باللغة. وعلى الرغم من أن اللغة الهولندية هي اللغة الرسمية للتعليم، فإن الأكثرية الغالبة من سكان أوروبا يتحدثون البايامينتو عادةً. وفضلا عن ذلك، ومنذ عام ١٩٨٨، هاجر الكثير من الأجانب إلى أوروبا، مع أسرهم في بعض الحالات. وعلى الرغم من أن تدفق التلاميذ غير الهولنديين لا يسبب مشكلات تتعلق بالاندماج، سواء من الناحية العنصرية أو من ناحية أخرى، فإن حقيقة كون اللغة الهولندية هي اللغة الرسمية تطرح مشاكل للأطفال بصورة خاصة وللنظام المدرسي بصورة عامة. ومنذ عام ١٩٨٩، قامت آحاد المدارس بتنظيم دورات دراسية باللغة الهولندية للتلاميذ غير الهولنديين الذين جاؤوا إلى أوروبا مع آبائهم من بلدان مختلفة.

#### هـ - الرعاية الصحية

٣٧- الرعاية الصحية في أوروبا عالية المستوى ومتاحة لكل شخص. وتتألف إدارة الخدمات الصحية العامة من عدة دوائر تقدم الخدمات الصحية البدنية والعقلية، سواء العلاجية أو الوقائية. وعلى سبيل المثال، تسجل دائرة الأمراض المعدية حالات من هذه الأمراض وتقدم المشورة والتلقيح. كما توجد دوائر للرعاية الصحية للشباب، والتفتيش على الأدوية، والخدمات النفسية والاجتماعية، والإعلام، والتعليم.

٣٨- ولدى مستشفى الدكتور هوراسيو أودوبير (٢٨٠ سريراً)، ملاك له شهرته من العاملين ومعدات حديثة متقدمة. كما يوجد مختبر للصحة العامة مجهز بالأدوات التحليلية الحديثة ومزود بموظفين مدرّبين تدريباً جيداً، من بينهم متخصصون في التحليل الإحيائي وفنيون مخبريون مؤهلون مهنيًا. والمختبر يشارك في عدد من البرامج الجيدة الخارجية، منها البرامج التي تديرها كلية الباثولوجيين الأمريكيين، ومراكز مكافحة الأمراض، والمركز الكاريبي للأوبئة.

٣٩- وتقدم جمعية الصليب الأبيض والأصفر خدمات التمريض المحلية، بالدرجة الأولى، للمرضى المصابين بأمراض مزمنة مثل داء البول السكري ولحديثي الولادة. وتشتمل الخدمات الأخرى على أنشطة إدارة تنظيم الأسرة (مجانياً)، والصليب الأحمر، وبنك الدم، الذي يتم الحصول على امداداته من الدم ومراقبتها وفقاً للوائح رابطة بنك الدم الأمريكية.

٤٠- وللإطلاع على البيانات الإحصائية المتعلقة بالصحة العامة يرجى الرجوع إلى الفصل جيم من الحولية الإحصائية.

#### واو - الإسكان

٤١- نظراً للنمو المتسارع للاقتصاد وما يصاحبه من تدفق آلاف الأجانب، واقتترانه بالتقاليد السابقة المتصلة بملكية المنزل، يوجد حالياً طلب شديد على مساكن الإيجار. وبرغم تحقيق العديد من مشاريع الإسكان، مما خفّف النقص إلى درجة ما - وخاصة للفئات ذات الدخل المتوسط والأعلى - يستمر تزايد الضغط على مساكن الإيجار للجماعات ذات الدخل المنخفض - المتوسط والمنخفض.

٤٣- وللاطلاع على المزيد من المعلومات الاحصائية المتعلقة بالإسكان، يرجى الرجوع الى الفصل دال من الحولية الاحصائية.

## ثانياً - الهيكل السياسي العام

### ألف - التاريخ السياسي والإطار

٤٣- يمكن وصف الهيكل الدستوري الحالي لمملكة هولندا كآلاتي. أوروبا جزء من المملكة التي تتألف من ثلاثة شركاء متمتعين بالحكم الذاتي؛ هولندا، وجزر الأنتيل الهولندية، وأروبا. والعلاقة بين الشركاء الثلاثة التي تتكوّن منهم المملكة منصوص عليها في ميثاق مملكة هولندا.

٤٤- وحتى عام ١٩٨٦، كانت أوروبا تشكل جزءاً من جزر الأنتيل الهولندية. وعلى الرغم من أنه منذ عام ١٩٥١ فصاعداً، أصبح لأروبا حكومتها الجزرية الخاصة في إطار الهيكل السياسي لجزر الأنتيل الهولندية، فقد واصلت أوروبا كفاحها من أجل أن يكون لها صوت أكبر في الشؤون الداخلية. واشتد هذا الكفاح في أوائل السبعينات، وبلغ ذروته في استفتاء عام في آذار/مارس ١٩٧٧، عندما اختار أغلب أبناء أوروبا الحكم الذاتي في شكل الانفصال عن جزر الأنتيل الهولندية. وفي أول كانون الثاني/يناير ١٩٨٦، صدر تعديل لميثاق مملكة هولندا، مانحاً أوروبا مركز الحكم الذاتي في إطار مملكة هولندا (مركز خاص status aparte) وهو ما كانت تتطلع إليه منذ زمن طويل.

٤٥- وأثناء مؤتمر المائدة المستديرة الذي عقد في عام ١٩٨٣، حيث تم التوصل الى اتفاق بشأن هذا المركز المنفصل، حثت هولندا على منح هذا المركز لمدة عشر سنوات تصبح أوروبا بعدها (أي في عام ١٩٩٦) مستقلة دستورياً. وتنص الفقرة الأولى من المادة ٦٢ من الدستور على أنه: "فيما يتعلق بأروبا، ينتهي العمل بالنظام الدستوري الوارد في الميثاق اعتباراً من أول كانون الثاني/يناير ١٩٩٦".

٤٦- ومنذ البداية، استاء أغلب أبناء أوروبا من هذا الوضع المثير للنزاع، ودأب سياسيو أوروبا على الإعراب عن رفضهم لما بدا لهم أنه استقلال مفروض. وفي عام ١٩٩٠، أعيد النظر في السياسة الهولندية، فأعلنت الادارة الهولندية عن استعدادها لتأجيل استقلال أوروبا لمدة غير محددة. وفي ١٣ تموز/يوليه ١٩٩٠، اتفق وزير شؤون جزر الأنتيل الهولندية وشؤون أوروبا، ورئيس وزراء أوروبا، على إلغاء المادة ٦٢، وعلى احتفاظ كلا البلدين الكاريبيين (جزر الأنتيل وأروبا) بحق الانفصال عن المملكة.

٤٧- وفي عام ١٩٩٣، ناقش الشركاء الثلاثة المكوّنون للمملكة مركز المملكة في المستقبل، في مؤتمرين. وفيما يتعلق بأروبا، وافقت الهيئات التشريعية في هولندا وجزر الأنتيل الهولندية وأروبا على إلغاء المادة ٦٢ من ميثاق المملكة، التي تنص على أن تصبح أوروبا مستقلة اعتباراً من أول كانون الثاني/يناير ١٩٩٦. وفي كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤، تم التوقيع على قانون للملكية بهذا الشأن.

## ميثاق مملكة هولندا

٤٨- إن الميثاق، الذي يُعدّ أعلى صك دستوري للمملكة، هو عبارة عن وثيقة قانونية ذات طبيعة محددة، قائمة على أساس قبول البلدان الثلاثة لها طوعية. وهو يتألف من خمس فقرات. وتحدد الفقرتان الأوليان منه الرابطة التي تربط البلدان الثلاثة، والتي هي رابطة فيدرالية بطبيعتها. وإن كون البلدان الثلاثة تشكل معاً كياناً واحداً ذات سيادة، ينطوي ضمناً على أن هناك عدداً من الأمور في حاجة إلى إدارتها بصورة مشتركة. وتسمى هذه الأمور شؤون المملكة. وهي مذكورة في الميثاق، وتتضمن الحفاظ على الاستقلال، والدفاع، والعلاقات الخارجية.

٤٩- وتعالج الفقرة الثالثة العلاقة بين البلدان باعتبارها كيانات ذات حكم ذاتي. وتنطوي هذه الشراكة على أن تحترم البلدان بعضها البعض وتتبادل المساعدة والمساعدة، المادية أو غير المادية، وأن تتشاور وتنسق فيما بينها في الأمور التي لا تعتبر من شؤون المملكة، وإنما يعتبر فيها وجود درجة معقولة من التنسيق في صالح المملكة ككل.

٥٠- ووفقاً للمادة ٣ من الميثاق، تعتبر الشؤون الخارجية (بما في ذلك سلطة إبرام المعاهدات مع الدول الأخرى و/أو المنظمات) من شؤون المملكة، وبصفتها هذه، يتناولها مجلس وزراء المملكة. ويتألف هذا المجلس من مجلس وزراء هولندا المستكمل بوزير مطلق الصلاحية لكل من أوروبا وجزر الأنتيل الهولندية.

٥١- كما ينص الميثاق على أن كلاً من البلدان مسؤول عن تعزيز حقوق الانسان والحريات الأساسية، ولكن ضمان هذه الحقوق يعتبر من شؤون المملكة (المادة ٤٣).

## باء - نوع الحكم

٥٢- نظام الحكم في أوروبا نظام ديمقراطي برلماني. ورئيس الدولة هو ملكة هولندا، يمثلها حاكم تعينه الملكة في منصبه لمدة ست سنوات بناء على توصية مجلس وزراء أوروبا.

٥٣- ومجلس الوزراء مسؤول أمام البرلمان الذي يتألف من ٢١ عضواً والذي يتكوّن من مجلس واحد. ويتم اختيار أعضاء البرلمان في الانتخابات العامة وفقاً لنظام التمثيل النسبي كل أربع سنوات، على أساس نظام متعدد الأحزاب. وتتألف حكومة أوروبا من الحاكم ومجلس الوزراء بصورة مشتركة.

٥٤- والسلطات التنفيذية منوطة بمجلس وزراء مكوّن من سبعة أعضاء يرأسه رئيس الوزراء. وللوزراء حالياً وزارات الشؤون العامة، والشؤون الاقتصادية والسياحة، والمالية، والعدل والأشغال العامة، والنقل والمواصلات، والتعليم والعمل، والشؤون الاجتماعية والصحة العامة. ويمثل الوزير المطلق الصلاحية المقيم في لاهاي مصالح أوروبا في هولندا.

٥٥- والمهمة الرئيسية للبرلمان هي سن التشريعات بالتعاون مع الحكومة. فكل قانون وطني ينبغي أن تقرره بصورة مشتركة الحكومة والبرلمان. وإلى جانب هذه المهمة المتصلة بالتشريع، يشرف البرلمان على الحكومة ويرصدها بغية ضمان أن السلطة التنفيذية تعمل بصورة صحيحة.

٥٦- والسلطة القضائية مستقلة عن السلطتين التشريعية والتنفيذية. ويعيّن التاج القضاة مدى الحياة. ومنذ أول كانون الثاني/يناير ١٩٨٦، أصبح تنظيم وتكوين القضاء في جزر الأنتيل الهولندية وأروبا منظمين وفقاً لنفس الإجراءات. وفي البلدين كليهما، تتم الإجراءات القضائية أمام محكمة أول درجة، مع وجود مجال للإستئناف أمام محكمة العدل المشتركة لجزر الأنتيل الهولندية وأروبا، والنقض أمام المحكمة العليا في لاهاي.

٥٧- ويلعب المجلس الاستشاري دوراً هاماً في إعداد التشريعات. فالحكومة ترسل كل مشروع قانون للبلد الى المجلس الاستشاري لاستطلاع رأيه. ولا يرسل مشروع القانون الى البرلمان إلا بعد أن يضع المجلس الاستشاري توصياته وتُرفق هذه التوصيات بمشروع القانون.

٥٨- وبالإضافة الى الرأي الذي يقدمه المجلس الاستشاري الى الحكومة بشأن مشاريع التشريعات، يستطيع هذا المجلس أيضاً أن يضع توصيات بمبادرة منه هو نفسه فيما يتعلق بالأمور المتعلقة بأعماله. وبناء على طلب الحكومة، يمكن للمجلس الاستشاري أن يبدي رأياً في أي أمر من الأمور، وفي هذه الحالة، تكون الحكومة ملزمة بإعطاء المجلس كافة المعلومات ذات الصلة.

٥٩- والى جانب التوصيات التي تتلقاها الحكومة من المجلس الاستشاري، تتلقى الحكومة كذلك المشورة من المراجع العام للحسابات ومن المجلس الاقتصادي والاجتماعي. وتقارير هذه الهيئات الاستشارية الثلاث تقارير علنية ومتاحة لأي مواطن يرغب في الاطلاع عليها، ما لم يكن ذلك منافياً للمصلحة الوطنية أو لمصالح المملكة.

### ثالثاً - الإطار القانوني العام الذي تتوفر فيه حماية حقوق الانسان

٦٠- الإطار المرجعي الرئيسي لحقوق الانسان الأساسية (بما فيها الحقوق المدنية والسياسية) في أروبا هو الدستور الذي يكرّس الفصل الأول منه، بدرجة ما، الفصول الأخرى (مثلاً المادة الخامسة - ٢٢ المتعلقة بالاستخدام الكافي والمادة الخامسة - ٢٣ المتعلقة بتوفير ما يكفي للمعيشة) أهم حقوق الانسان الأساسية. وقائمة هذه الحقوق متسعة وقائمة على أساس الاتفاقيات الدولية مثل الاعلان العالمي لحقوق الانسان، والميثاق الاجتماعي الأوروبي، والعهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، والعهد الدولي الخاص بالحقوق الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، والاتفاقية الأمريكية لحقوق الانسان، والاتفاقية الأوروبية لحماية حقوق الانسان والحريات الأساسية، بالإضافة الى دستور هولندا والمبادئ المعترف بها عموماً للحقوق الأساسية.

٦١- وبالإضافة الى ذلك، ومنذ أن حصلت أروبا على مركزها الخاص الحال (المركز شبه السيادي) في عام ١٩٨٦، أصبحت العلاقة بين جزر الأنتيل الهولندية وأروبا يحكمها اتفاق التعاون، الذي توجّه المادة ٣ منه البلدين الى دمج حقوق الانسان، كما هي مكرّسة في الاتفاقية الأوروبية لحقوق الانسان المؤرخة ٤ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٥٠، في التشريعات الخاصة بهما.

٦٢- وفضلاً عن ذلك، فإن أروبا طرف في المعاهدات التالية لحقوق الانسان، وتقدم تقاريرها بصورة دورية وفقاً لالتزاماتها المحددة في تلك المعاهدات.

- (أ) العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية؛
- (ب) البروتوكول الاختياري الملحق بالعهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية؛
- (ج) العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية؛
- (د) الاتفاقية الدولية للقضاء على جميع أشكال التمييز العنصري؛
- (هـ) اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة؛
- (و) اتفاقية مناهضة التعذيب وغيره من ضروب المعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة؛
- (ز) الاتفاقية الأوروبية لحماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية؛
- (ح) الاتفاقية الأوروبية لمنع التعذيب والمعاملة أو العقوبة اللاإنسانية أو المهينة؛
- (ط) الميثاق الاجتماعي الأوروبي.

٦٣- والمملكة أحد الأطراف الموقعة على اتفاقية حقوق الطفل. وتعتقد حكومة أروبا أن اتفاقية حقوق الطفل ذات أهمية عظمى لضمان حقوق الطفل ولزيادة توسيعها. وقد ارتفعت أصوات كثيرة في البرلمان، والمجتمع الأوروبي عموماً وعدد من المنظمات غير الحكومية خصوصاً، تحث على الإنضمام بسرعة الى الاتفاقية. وتعمل الحكومة حالياً على إصدار التشريع الضروري لتنفيذ الاتفاقية حتى يمكن التصديق عليها بأسرع ما يمكن.

٦٤- ويرد ضمناً في المادة ١٤ من ميثاق مملكة هولندا أن المواد التي تعالج شؤون المملكة في الدستور الهولندي تنطبق أيضاً على أروبا. وهكذا، فإن مواد الدستور الهولندي التي تنص على نظام الأسبقية للاتفاقيات الدولية والمبادئ التوجيهية الوطنية تنطبق أيضاً على النظام الدستوري لأروبا. وأحكام هذه المواد تحل المشاكل التي تنشأ في حالة التعارض بين تطبيق أحكام اتفاقية ما أو قرار من منظمة لحقوق الانسان، وهي ملزمة لكل فرد، وبين الأحكام القانونية للبلد المعني. ففي الحالات كهذه، يكون لحكم الاتفاقية أو منظمة حقوق الانسان الأسبقية على الأحكام القانونية الداخلية. وتعتبر عبارة "ملزمة لكل فرد" من العبارات ذات الصلة الحاسمة.

٦٥- والمبادئ المتعلقة بالمحاكمة العادلة والعلنية مكرّسة في الدستور وفي لوائح أخرى. والمساواة بين جميع الأشخاص أمام القانون واردة في اللوائح القانونية المتعلقة بالقوانين الإجرائية. ولكافة الأطراف في الإجراءات القانونية، سواء كانت اجراءات جنائية أو مدنية أو إدارية، نفس الحقوق والإلتزامات. وتنص الأحكام القانونية على توفير محامي الدفاع القانوني مجاناً للمقيمين الذين يتقاضون من أعمالهم دخلاً

يساوي الحد الأدنى القانوني للأجور أو يقل عنه. والأجانب الذين ليسوا مقيمين في أوروبا ولكنهم يستوفون المتطلبات الأخرى لهذا القانون مؤهلون هم أيضاً لنيل المساعدة القانونية المجانية.

٦٦- وتنص لوائح قانونية كثيرة على حق التظلم من قرارات معينة تصدرها الهيئات الإدارية. فبإمكان الموظفين العموميين التظلم أمام محكمة الموظفين العموميين. والمحاكم ذات الصلة مستقلة ونزيهة. وفي عدد من الحالات، يعمل الحاكم أو الوزير بصفة هيئة تظلم إدارية. وجزئياً كنتيجة لحكم المحكمة الأوروبية لحقوق الانسان المؤرخ في ٢٣ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٨٥ (Bentham)، والذي بموجبه يجوز اعتبار التظلم لدى التاج الهولندي، في أوروبا، الذي يمثله الحاكم، عدالة مستقلة ونزيهة، تم الإعداد لتطبيق إجراء إداري يقضي بالاستعاضة عن كافة إجراءات التظلم والاعتراض الاستثنائية بإجراء إداري واحد. وبموجب هذا النظام، يجوز التظلم أمام محكمة أول درجة من أي قرار صادر عن هيئة إدارية تترتب عليه نتائج قانونية، وذلك شريطة أن يُستكمل أولاً إجراء الاعتراض الاجباري.

٦٧- وفي الحالات غير المنصوص عليها في التشريع المذكور أعلاه، يجوز للفرد إقامة الدعوى المدنية بسبب الضرر الذي لحقه من جانب الحكومة (المادة ١٣٨٢ من القانون المدني لأوروبا). وتقام هذه الدعوى أمام محكمة أول درجة مع وجود مجال للإستئناف أمام محكمة العدل المشتركة لجزر الأنتيل الهولندية وأوروبا، وللنقض أمام المحكمة العليا في لاهاي.

٦٨- وتحقق دائرة النيابة العامة في الشكاوى المتعلقة بسوء سلوك الموظفين العموميين المزعوم. ولرئيس دائرة النيابة العامة، وهو النائب العام، سلطة أن يصدر الى المسؤولين عن الشرطة أية تعليمات لمنع الجرائم الخطيرة أو غير الخطيرة وقد يرى أنها ضرورية لصالح إقامة العدالة على الوجه السليم. ويجري المكتب الوطني للتحقيق الجنائي التحقيقات الجنائية في سوء السلوك المزعومة للموظفين العموميين بصورة عامة ولضباط الشرطة بصورة خاصة. ويخضع هذا المكتب لسلطة النائب العام ويكون مسؤولاً أمامه مباشرة؛ ومن ثم، يعمل هذا المكتب بصورة مستقلة عن الشرطة.

٦٩- وعندما يعتقد طرف ذو مصلحة أن المحاكمة لم تُجر بعد إن ارتكبت جريمة جنائية، يجوز له التقدم بشكوى الى محكمة عدل (المادة ٢٦ من قانون الاجراءات الجنائية). وإذا ما انتهت المحكمة الى نفس النتيجة التي انتهى اليها الشاكي، يجوز لها أن توعز الى الموظف ذي الصلة في دائرة النيابة العامة، بعد تسلمها تقرير هذا الموظف حول الموضوع، بإقامة الدعوى الجنائية أو بالأمر بإقامتها أو بالتعجيل بالدعاوى الجنائية القائمة.

٧٠- ويجوز لضحية إساءة المعاملة من جانب موظف حكومي أن يطلب التعويض بطرق متنوعة. ففي حالة محاكمة الموظف المعني بموجب القانون الجنائي، يوفر قانون الاجراءات الجنائية للمجني عليه إمكانية الانضمام الى الدعوى الجنائية. وإذا رغب المجني عليه في الحصول على مبلغ أكبر كتعويض، يجوز له التقدم بمطالبته الى إحدى المحاكم المدنية. وبالإحتجاج بالمادة ١٣٨٢ أو بالمادة ١٣٨٨ من القانون المدني لأوروبا، يجوز له أن يلقي إما على الموظف المعني أو على دولة أوروبا المسؤولية عن الضرر المادي أو غير المادي الذي لحقه.

## رابعاً - الإعلام والإعلان

٧١- فيما يتعلق بمختلف تقارير حقوق الانسان التي تلتزم أوروبا بوضعها في فترات دورية، كان يتعين إيجاد هيكل ملائم للحصول على المعلومات الضرورية من الهيئات الحكومية. ولتحقيق هذه الغاية، تم تعيين لجنة لحقوق الانسان في أوروبا في عام ١٩٩١، يأتي أعضاؤها من ١٧ هيئة حكومية ومن منظمات غير حكومية، تقدم معاً المواد للتقارير. وكان لتشكيل لجنة لحقوق الانسان أثران نافعان: أولاً، أنه أتاح تعيين أشخاص معيّنين كمسؤولي اتصال دائمين، وثانياً، زاد من الوعي بوجود حقوق الانسان وأهميتها داخل الهيئات الحكومية ذات الصلة.

٧٢- وبموجب قرار مجلس الوزراء المؤرخ في ١٩ أيلول/سبتمبر ١٩٩٣، منحت لجنة حقوق الانسان أساساً رسمياً، وكلّفت بالمهام التالية:

(أ) تقديم المشورة الى الحكومة فيما يتعلق بمسائل حقوق الانسان؛

(ب) الامتثال للالتزامات الابلاغ عملاً بالاتفاقيات الدولية لحقوق الانسان؛

(ج) النهوض بالوعي العام بين الجمهور فيما يتعلق بحقوق الانسان.

٧٣- وفي سياق المملكة، أقيمت روابط وثيقة لتحقيق التعاون في مجال حقوق الانسان أدت، ضمن جملة أمور، الى عقد حلقتي تدارس، تناولت كل واحدة منهما كموضوع لها اتفاقيات محددة. وهناك حلقة تدارس ثالثة من هذا النوع مخطط لها أن تعقد في المستقبل القريب.

٧٤- وإعلان الجمهور فيما يتعلق بحقوق الانسان إحدى مهام لجنة حقوق الانسان. وبالإضافة الى نشر كتيّبات حول اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، واتفاقية حقوق الطفل، بدأت اللجنة في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٢ في نشر سلسلة من المقالات في الصحف المحلية عن حقوق الانسان وأهميتها لأفراد الجمهور. وهذه المقالات أيضاً موجّهة من حيث الموضوع، ويتناول كل منها اتفاقية محددة أو جانباً منها. وبالتعاون مع المنظمات النشيطة في مجال حقوق الطفل، وغيرها من المنظمات مثل فرع أوروبا لمنظمة العفو الدولية، يجرى تنظيم زيارات على نطاق كبير للمدارس (الابتدائية والثانوية على السواء) وغيرها من المؤسسات، كما تُجرى محادثات تثقيفية حول حقوق الانسان عموماً أو حول مسائل محددة لحقوق الانسان.

- - - - -